

總務行政管理創新解決

總務行政管理專業實務，旨在培養總務行政人員系統化學習總務專業之實務做法，使其擁有總務管理專業的知識、議價技巧的運用、服務的觀念、創新的思維。總務行政人員透過專業訓練課程除提升技能外並有助於簡化工作流程，提高工作效率，藉以培養協同工作以及節省相關行政費用，所以透過服務來掌握總務行政趨勢變化，提升員工及主管對總務同仁的滿意度並完善後勤管理工作，藉以協助企業快速有效率地達成企業經營績效。



課程大綱

- 一、總務之新思維與挑戰
(1.管理功能 2.工作事項 3.任事態度
4.關鍵職場能力)
- 二、總務工作目標與計劃
(1.管理目標 2.工作計劃)
- 三、年度預算編列與執行
(1.預算編制 2.費用分攤)
- 四、總務管理效益
(1.cost down 運作方法 2.CRM)
- 五、採購管理
(1.採購 5R 2.庶務採購 3.談判議價技巧)
- 六、總務之 KPI 分析
(1.績效考核制度 2.績效衡量指標 3.案例分享)
- 七、總務行政管理
 - 1.車輛管理：自有 VS 租賃車輛
 - 2.財產管理：資產取得、管理與盤點
 - 3.宿舍管理：住宿公約
 - 4.餐廳管理：伙委會職責與膳食管理
 - 5.環境管理：5S→7S
 - 6.勤務管理：保安全管理與清潔管理
 - 7.危機管理：緊急應變 vs BCP 計劃
 - 8.職工福利：福委會工作計劃與運作

講師介紹

講座講師：張耀勝

現任：國內前二十大企業行政部門 副處長
及 大學兼任講師

經歷：縣市工業會、外貿協會、自強工業基金會、台灣電路板協會、金屬工業研究發展中心、企管顧問公司、大學推廣教育中心 講師

歷任：上市公司採購部門、金控(股)公司行政主管

學歷：東吳大學企管研究所碩士

著作(文章)：

- ◎ 從日本地震災害談供應中斷風險管理、
- ◎ 料漲+工漲！漲不停！企業維持競爭優勢從 cost down 做起、
- ◎ 由災害頻傳談供應商交期管理、
- ◎ 企業自製與外包之採購政策考量因素
- ◎ 打著燈籠找對象--談供應商開發、
- ◎ 評選與合作、從行銷 PLC 談 採購成本降低策略應用

報名資訊

【研習時間】102年03月21日(星期四 09:00-16:00) 共計6小時

【上課地點】台灣中油股份有限公司 探採事業部天然氣處理廠(頭屋鄉象山村二鄰明屋98號)

【課程費用】每人每場新台幣壹仟元整。(會員伍佰元、非會員壹仟元)

(因場地限制，限70人，以會員優先)

【繳費方式】為便於確定人數，請先將報名表傳真本會，並與本會確認，再轉帳或匯款或無摺存入等方式繳費。

(郵局代號:700 帳號:02910080455074 戶名:苗栗縣工業會) 匯款後請將收據傳真本會，並確認。

~~~~~接續背面~~~~~

【參訓須知】 1.自即日起至活動前三日止，以利本會統計參訓人數及課前作業。

2.可登錄經濟部中小企業處個人「終身學習護照」課程時數。

【洽詢專線】 037-323344、037-322076

【報名傳真】 037-355733 ◆ E-mail : mcia@hibox.org.tw



※ 報名後如不克參加，請於三日前告知，否則『無法退費』

※ 為響應環保，減少垃圾，請自備**水杯**及**環保筷**。

報 名 表

| 總務行政管理創新解決(03/21) |     |                                                       |      |     |                                                       |
|-------------------|-----|-------------------------------------------------------|------|-----|-------------------------------------------------------|
| 姓 名               | 職 稱 | 餐 食                                                   | 姓 名  | 職 稱 | 餐 食                                                   |
|                   |     | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 |      |     | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 |
|                   |     | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 |      |     | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 |
| 公司名稱              |     |                                                       | 公司統編 |     |                                                       |
| 公司地址              |     |                                                       | 電 話  |     |                                                       |
| E-Mail            |     |                                                       | 傳 真  |     |                                                       |

(可影印使用)電話：323344 傳真：355733。傳真後煩請電話確認，感謝您。請自備環保杯、筷。